

Industria și serviciile din sectorul IT - domenii de excelență ale Regiunii Centru

• Industria și sectorul IT din România

Potrivit datelor statistice prezente într-un studiu realizat de compania de cercetare Gartner¹ și citate de publicația internațională Bloomberg², **în anul 2014 România avea peste 64.000 de specialiști în IT**, țara noastră fiind **lider în Uniunea Europeană în ceea ce privește numărul de angajați în sectorul tehnologiei pe cap de locuitor, și ocupă locul al șaselea la nivel mondial**. Unul dintre **avantajele României** prezentat în studiu este faptul că aceasta **deține un personalul educat și servicii ieftine în domeniul IT**.

În ultimii 10 ani, cel puțin 50 de companii internaționale din sectorul tehnologiei și-au deschis sedii în România, printre care amintim: IBM, Microsoft, Oracle, Intel, etc. În plus, există un număr relativ mare de companii internaționale care își mută complet activitatea de dezvoltare în România.

În urma unor cercetări realizate de analiști economici din cadrul companiei de business information și credit management KeysFin, principalele concluzii pe baza informațiilor și datelor statistice publicate în anul 2014 sunt³:

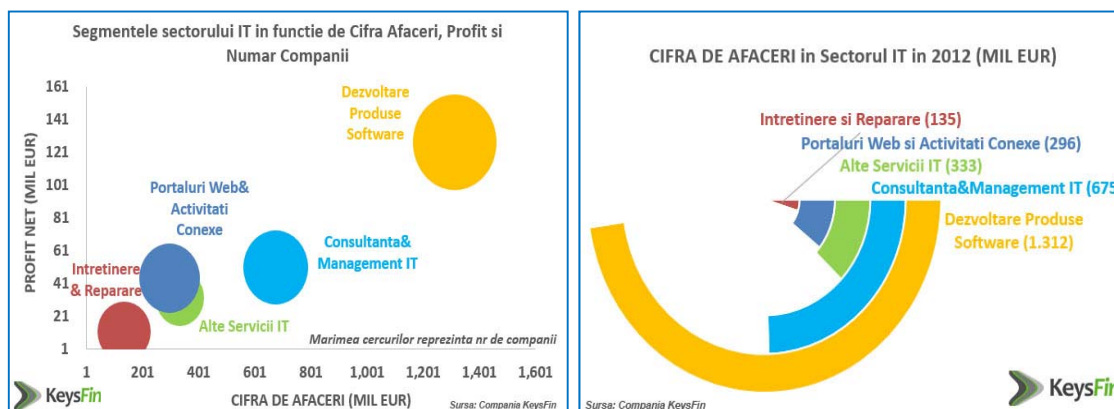
- la nivelul României, **sectorul IT&C și agricultura reprezintă domeniile cu cele mai mari șanse de rezultate excelente în piețele internaționale**
- Începând din 1990 și până în 2014 la nivelul României s-au înființat **peste 30.000 de companii din sectorul IT** axate în special pe realizarea de produse și servicii. Aproximativ **70% dintre companiile din domeniul IT în România au fost înființate în ultimii 10 ani**. Peste 50% din firmele înființate în ultimele 2 decenii sunt în funcțiune și în prezent (2014).
- Performanța financiară a acestui sector a crescut continuu, ajungând la **o cifră de afaceri medie anuală de aproximativ 2.8 miliarde euro**.

Analizând graficele de mai jos, se observă faptul că **peste o treime din firmele din domeniul IT (35%) au ca obiect de activitate "Dezvoltarea de Produse Software"**, de 3 ori mai multe decât cele din segmentul "Alte Servicii IT" și de 2 ori mai multe decât cele din segmentul "Întreținere și Reparații". **Aproape jumătate din cifra de afaceri din sectorul IT (48%) este adusă de dezvoltarea de produse software**, iar profitul depășește, anual, 260 de milioane de euro. La polul opus se află cel de "Întreținere și Reparații", cu un profit de 11 ori mai mic.

¹ Technology Research | Gartner Inc., <http://www.gartner.com/>, "Gartner este o companie americană de consultanță și cercetare în IT, fondată în anul 1979. The Wall Street Journal, The Economist, Financial Times împreună cu 30 de publicații financiare importante consideră Gartner o sursă de încredere, pe care o citează de aproximativ 70 de ori pe săptămână" (Sursa: Wikipedia)

² Bloomberg - Business, Financial & Economic News, Stock Quotes, <http://www.bloomberg.com/>, agenție de știri americană fondată în anul 1981 cu sediul la New York City, fiind prezentă în 126 de țări

³ KeysFin, "Analiza din seria Companii la Raport: IT-ul, sectorul care ne poate scoate din criză!", 8 mai 2014, http://www.keysfin.com/#!/Pages/IT_domeniul_momentului



Grafic nr.1 Segmentele sectorului IT în funcție de numărul de firme, obiectul principal de activitate și cifra de afacerie în 2012 (Sursa: KeysFin⁴)

În plus, cercetările realizate de KeysFin au mai pus în evidență faptul că firmele românești sau care au bază în România dezvoltă produse software în special pentru clienții din străinătate. Acestea acoperă o gamă largă, de la software pentru aplicații web la produse complexe destinate unor linii industriale din diverse domenii.

În ceea ce privește repartitia spațială la nivel național, **4 din 10 companii IT sunt localizate în București, urmat de județele Cluj, Timiș și Brașov.**

Este important de menționat faptul că **în plină criză economică, sectorul IT din România a fost singurul sector economic în care nu s-a recurs la concedieri.** În plus, în 2012 față de anul 2008 s-a înregistrat **o creștere a numărului de salariați cu 30%.**⁵ (284000 de persoane în 2012). În plus, potrivit datelor statistice de la Institutul Național de Statistică, salariile angajaților din domeniul IT au crescut cu 54% în perioada de recesiune economică 2008-2012, salariul mediu net ajungând la 870 de euro, fiind de 2,5 ori mai mare decât media pe economie. Se anticipează că tendința de va păstra întrucât foarte mulți angajatori scot la concurs locuri de muncă provenind din sectorul IT.

În plus, la nivel național, **industria IT a avut un rol important în creșterea absorbției fonturilor europene** din ultimii ani.

Conform datelor BNR, în anul 2013 **industria IT s-a clasat pe locul al 2-lea în clasamentul domeniilor exportatoare de servicii**, înregistrând un total de 1,4 miliarde de euro din exportul serviciilor informatice, cu 27% mai mult față de anul anterior.

Valoarea adăugată adusă în economie de dezvoltarea sectorului IT&C se traduce într-o contribuție semnificativă la Produsul Intern Brut (PIB), o creștere a competențelor în cadrul companiilor, un impact pozitiv asupra ratei de ocupare a forței de muncă și în creșterea productivității și a gradului de inovare industrială. **Printre diferitele segmente care alcătuiesc sectorul IT&C, industria software este unul dintre cele mai dinamice**, mai mult ca

⁴ <http://www.keysfin.com/>

⁵ <http://www.romaniailibera.ro/economie/finante-banci/sectorul-it--singurul-in-care-nu-s-au-facut-concedieri-in-ultimii-4-ani-251697>

oricând într-o piață care se mută către cloud, mobilitate și celelalte tendințe tehnologice cu efect transformator în economie.⁶

România prezintă un potențial ridicat de a deveni o adevărată forță în industria IT, sectorul IT având posibilitatea de a fi motorul unei economii viabile. Acest lucru e susținut de numărul mare și de înaltă competență a specialiștilor în domeniu, dar și de numeroasele start-up-uri de succes. În plus, România are cel puțin 3 avantaje pentru a deveni lider în domeniul IT la nivelul Europei de Sud-Est. . În primul rând, țara noastră se afla pe locul al cincilea în lume în ceea ce privește viteza de Internet, conform Bloomberg. Mai mult, costurile sunt de cinci ori mai mici decât în statele vestice. Forța de muncă înalt calificată în domeniul IT rămâne, totuși, atuul principal al României. (Sursa: Forbes⁷, martie 2014).

- **Industria și sectorul IT din Regiunea Centru**

În urma unor cercetări și documentări vizând domeniile de activitate pe un eșantion de 100 de companii din domeniul IT din Regiunea Centru, s-a încercat o sintetizare privind tipologia de produse și servicii la nivel de județ, aceasta fiind prezentată prin tabelul de mai jos.

Tabel nr.1 Principalele competențe și servicii furnizate de companiile în domeniul IT la nivelul județelor Regiunii Centru

Județ	Principalele competențe și servicii furnizate de companiile în domeniul IT	Principalele companii în domeniul IT
ALBA	• Servicii hardware: proiectare sisteme informatice integrate (calculatoare, rețele, servere, etc.) • Servicii software: soluții informatice integrate, dezvoltare software dedicat firmelor mici, dezvoltare aplicații web, dezvoltare website-uri, creare baze de date și recuperări de date, automatizări industrială, aplicații grafică și multimedia, proiectarea și dezvoltarea sistemelor bazate pe comunicare în internet, etc. • Comerț cu specific IT (inclusiv online): laptopuri, tablete, telefoane, Desktop și periferice PC, servere, software și soluții IT dedicate, echipamente wireless, Printing&Scan și consumabile, , accesorii IT,	SC InfoGrup SRL, SC CRISTAL SOFT SRL, SC INFO DSC SRL, SC BILCOM ALBA SRL, etc.

⁶ Studiu asupra stadiului de dezvoltare a industriei de software și servicii IT în România în 2013, Software și servicii IT în România, ANIS - Asociația Patronală a Industriei de Software și Servicii, București, http://www.anis.ro/wp-content/uploads/2013/11/Software-si-servicii-IT-in-Romania_Rezumat_RO.pdf

⁷ <http://www.ziare.com/internet-si-tehnologie/tehnologie/forbes-romania-poate-deveni-o-adevarata-fora-in-industria-it-1290443>

	etc. • Service, mentenanță și asistență tehnică hardware și software • Consultanță: proiectare și dezvoltare soluții IT	
BRAȘOV	• Servicii hardware: dezvoltarea și proiectarea primului Smartphone în România (ALLVIEW), proiectare sisteme informatice integrate (calculatoare, rețele, servere, etc.), personalizare produse (funcționalități noi, integrare hardware, integrare software, etc.) • Servicii software: soluții informatice integrate, dezvoltare soluții software ERP, CRM & BI pentru: distribuție, servicii profesionale, industria alimentară, agricultură, telecomunicații, construcții, retail, logistică, producție, etc. (exemplu: SC BIT Software SRL⁸), Cloud computing (în special platformă de business în cloud), dezvoltare aplicații web, dezvoltare website-uri pentru corporații, dezvoltare soluții E-commerce, soluții profesionale pentru contabilitate online și managementul firmelor (ex. SaaS ERP, SaaS BI⁹, etc.), baze de date, aplicații grafică și multimedia, proiectarea și dezvoltarea sistemelor bazate pe comunicare în internet, software dedicat firmelor mici, software pentru dicționar lingvistic, creare baze de date și recuperări de date, aplicații grafică și multimedia, Webhosting, etc. • Comerț cu specific IT: (inclusiv online): laptopuri, tablete, telefoane, Desktop și periferice PC, servere, software și soluții IT dedicate, echipamente wireless, Printing&Scan și consumabile, , accesorii IT, etc. • Service, mentenanță și asistență tehnică hardware și software • Consultanță: dezvoltare proiecte și accesare fonduri europene în domeniu, consultanță online software dedicat firmelor, formare profesională a adulților în domeniu (ex. SC Brahms International SRL - Centru acreditat	SC BIT Software SRL, SC B2B Digital SRL, SC COSIDOR COMPUTERS SRL, SC 2 NET SRL, SC Proteus Grup Brașov SRL, SC ALLVIEW SRL, SC ESSMEDIA SRL, SC HIX Consulting SRL, SC SAN Software SRL, Brahms International Brasov, SC APLIX SRL , etc.

⁸ <http://www.bitsoftware.eu/>

⁹ <http://www.san.ro/>

	ECDL), proiectare și dezvoltare soluții IT, servicii de consultanță bazate pe două decenii de experiență în implementare de soluții ERP & CRM (BIT Software SRL), training și certificări, inovare, cercetare, dezvoltare	
COVASNA	• Servicii hardware: proiectare sisteme informatice integrate (calculatoare, rețele, servere, etc.) • Servicii software: dezvoltare software pentru servere, aplicații web sau management (exemple de software dezvoltare având la bază o experiență de peste 20 de ani¹⁰: . QCD 8.0 (Quality Control Data), GCS 1.2 (Garment Check Software), GPD 4.2 (General Production Data), etc.), dezvoltare aplicații și sisteme integrate pentru business, Webhosting, dezvoltare software pentru registratură dedicat companiilor și instituțiilor publice (exemple ¹¹ : PubREL, Sistem Cosys ERP), baze de date, aplicații grafică și multimedia, proiectarea și dezvoltarea sistemelor bazate pe comunicare în internet, creare baze de date și recuperări de date , etc. • Comerț cu specific IT: software foarte performant pt realizarea desenelor de beton armat (BaeXpress), laptopuri, tablete, telefoane, Desktop si periferice PC, servere, software și soluții IT dedicate, echipamente wireless, Printing&Scan și consumabile, , accesorii IT, etc. • Service, mentenanță și asistență tehnică hardware și software • Consultanță: proiectare și dezvoltare soluții IT	SC BWJ PROJECT SRL, SC DataS SRL, SC Cosys Computer Systems SRL, SC GNOME SRL, etc.
HARGHITA	• Servicii hardware: proiectare și dezvoltare sisteme informatice integrate (calculatoare, rețele, servere, etc.) • Servicii software: dezvoltare aplicații Web, dezvoltare aplicații client/server, dezvoltare software Mapping&GIS (exemplu¹²: TopoSys, MapSys, MapSys Mobile), dezvoltare software pentru managementul	SC ConSoft SRL, SC SIGMASOFT SRL, SC C-Soft SRL, SC Netter System SRL, SC STYLUS SR, SC NETCOMP SRL, SC GEOTOP SRL, etc.

¹⁰ <http://www.datas.ro>

¹¹ <http://www.cosys.ro>

¹² www.geotop.ro/

	documentelor (ex. ASM - CSoft), dezvoltare aplicații pentru business (ex. Univers ERP System - CSoft), dezvoltare aplicații pentru cabinete medicale și clinici (ex. MAP - software package for medical offices and clinics - CSoft), Webhosting, dezvoltarea sistemelor bazate pe comunicare în internet, creare baze de date și recuperări de date, etc. • Comerț cu specific IT: software foarte performant pentru arhitectură și inginerie (exemple ¹³ : ArhiCAD, AxisVM, Tekla Strucutres, etc.), laptopuri, tablete, telefoane, Desktop și periferice PC, servere, software și soluții IT dedicate, echipamente wireless, Printing&Scan și consumabile, , accesorii IT, etc. • Service, mentenanță și asistență tehnică hardware și software, training și asistență tehnică pentru utilizare software pentru arhitectură și inginerie • Consultanță: proiectare și dezvoltare soluții IT, consultanță informatică în elaborare caiere de sarcini	
MUREȘ	• Servicii hardware: proiectare și dezvoltare sisteme informatice integrate (calculatoare, rețele, servere, etc.), dezvoltare echipamente digitale și prelucrare a datelor, dezvoltare echipamente de comunicare industrială (exemple¹⁴: SV Tech, ProfiHub B5+RD, etc.) • Servicii software: proiectare și dezvoltare software, Cloud computing, dezvoltare software Mobil Applications pe diverse platforme (ex. SC Sysgenic SRL¹⁵), dezvoltare aplicații Web, Webhosting, dezvoltare aplicații client/server, dezvoltarea de soluții informatice pentru îmbunătățirea proceselor de business și consultanța în domeniul IT, dezvoltare soluții eCommerce, eBusiness (ex. Soluțiile Amplusnet sunt folosite de peste 7000 de clienți atât în România, cât și în	SC SVT Electronics SRL, SC Multiplan Electronics SRL, SC Navigator Software SRL, SC Expert Company Group SRL, SC Redatronic SRL, SC Softwarinet SRL, SC Elsig Computers SRL, SC Sysgenic Romania SRL, SC Sysgenic Romania SRL, SC Amplusnet SRL, SC Koracell Romania SRL, etc.

¹³ www.consoft.ro Lider în România în promovarea celor mai bune soluții integrate de proiectare pentru construcții civile și arhitectură.

¹⁴ <http://www.svt.ro>

¹⁵ <http://www.sysgenic.com/Services/Mobile>

	străinătate (ex. Cyclope - soluție de monitorizare)¹⁶), crearea și comercializarea de sisteme IT de gestiune și monitorizare în domeniile HoReCa¹⁷, Retail, Sănătate și E-Commerce, contabilitate, managementul unităților silvice, managementul relației cu clienți, logistică, etc. (exemplu: SC NAVIGATOR SOFTWARE SRL¹⁸), dezvoltare programe client/server, creare baze de date și recuperări de date, aplicații grafică și multimedia, dezvoltarea sistemelor bazate pe comunicare în internet, etc. • Comerț cu specific IT: comercializarea unei game foarte variate de software în diverse domenii precum: grafic și design, arhitectură și inginerie, sisteme de operare (ex. Windows), internet, telefonie, audio-video, antivirus, programare, criptare, office, business, etc. (exemplu: SOFTWARENET - Magazin online de software¹⁹), laptopuri, tablete, telefoane, Desktop și periferice PC, servere, software și soluții IT dedicate, echipamente wireless, Printing&Scan și consumabile, , accesorii IT, etc. • Service, mentenanță și asistență tehnică hardware și software, training și asistență tehnică pentru utilizare software pentru arhitectură și inginerie • Consultanță: proiectare și dezvoltare soluții IT, consultanță informatică în automatizarea proceselor de business (ex. TaaS (Team As A Service)²⁰), consultanță informatică în elaborare caiere de sarcini, management de proiect și consultanță pentru subcontractare proiecte IT, inovare, cercetare, dezvoltare	
SIBIU	• Servicii hardware: proiectare și dezvoltare sisteme informatice integrate (calculatoare, rețele, servere, etc.), • Servicii software: proiectare și dezvoltare software, Cloud computing, Web design, programare Web (exemple: Webbi²¹ : -	SC Sobis Solutions SRL, SC GAMA IT SRL, SC Top Net SRL, SC Industrial Software SRL, SC Geo Strategies SA, SC IMAGIS SRL, SC Intelligent IT SRL, SC IT Perspectives

¹⁶ <http://www.amplusnet.ro/>

¹⁷ HoReCa este acronimul pentru industria ospitalității: Hoteluri, Restaurante, Catering.

¹⁸ <http://www.navigatorsoftware.ro/>

¹⁹ <http://www.softwarenet.ro/>

²⁰ <http://www.sysgenic.com/Services/Team>

²¹ <http://www.web-design.ro/>

	aplicație pentru creare de website-uri profesionale, Portalul WEB ²² , etc.), dezvoltare aplicații client/server, Webhosting, dezvoltarea de soluții informatice pentru îmbunătățirea proceselor de contabilitate și gestiune (exemplu²³: Smart Bill Gestiune Stocuri și Program Facturare), business (exemplu: dezvoltarea de software personalizat de SC IT Perspectives SRL²⁴), Mapping&GIS (exemple: MasterMap,), planificare electronică, servicii financiare, sectorul public, retail, telecomunicații, etc. (exemplu: Geo Strategies SA²⁵), registratură și managementul documentelor (exemplu ²⁶ : PIRS, DocManager), soluții IT customizate pentru primării, prefecturi, consilii județene, agenții, direcții și ministere (exemplu: PIRS-ePREF ²⁷), etc., dezvoltare programe client/server, creare baze de date și recuperări de date, aplicații grafică și multimedia, dezvoltarea sistemelor bazate pe comunicare în internet, etc. • Comerț cu specific IT: comercializarea unei game variate de software în diverse domenii precum: Mapping&GIS (exemple: Navteq Mpas, MapInfo, etc.), grafic și design, arhitectură și inginerie, programare, etc., laptopuri, tablete, telefoane, Desktop si periferice PC, servere, software și soluții IT dedicate, echipamente wireless, Printing&Scan și consumabile, , accesorii IT, etc. • Service, mentenanță și asistență tehnică hardware și software, training și asistență tehnică pentru utilizare software (în special pentru cele de nișă) • Consultanță: proiectare și dezvoltare soluții IT, consultanță informatică în automatizarea proceselor de business, consultanță informatică în elaborare caiere de sarcini, management de proiect și consultanță pentru	SRL, SC Tehno Smart SRL, SC Miraculix SRL, etc.
--	--	---

²² <http://www.sobis.ro/portal/company/sobis/portal.nsf/AllByUNID/00000B86?OpenDocument>

²³ <http://www.intelligentit.ro/>

²⁴ <http://www.itperspectives.ro/services.html>

²⁵ <http://www.geo-strategies.com/publications/industry-applications/>

²⁶ <http://www.sobis.ro/>

²⁷ <http://www.sobis.ro/portal/company/sobis/portal.nsf/AllByUNID/00000BB2?OpenDocument>

	proiecte IT, consultanță în utilizarea de aplicații informatice pentru domenii de nișă exemple ²⁸ : Mapping&GIS, Geodemografie, Geomarketing, Big Data & Insights, Data Quality Management, etc.), inovare, cercetare, dezvoltare	
--	--	--

În perspectiva identificării domeniilor cu potențial de excelență în sectorul IT s-a realizat o analiză **la nivelul județelor Regiunii Centru** privind existența principalelor tipuri de produse, servicii și competențe, dar și potențialul în sectorul IT, **principalele concluzii fiind:**

- existența unei **preocupări active și constante în rândul mediului de afaceri din sectorul IT spre domeniul inovării, cercetării și dezvoltării în 3 județe** din Regiunea Centru: Brașov, Mureș și Sibiu
- existența de firme dezvoltatoare de **software în domenii în care există la nivel local și regional un număr foarte mare de solicitări**: contabilitate și managementul firmelor (Brașov, Sibiu, Târgu Secuiesc, Miercurea Ciuc), registratură și managementul documentelor (Sibiu, Brașov, Târgu Mureș, Sfântu Gheorghe, Miercurea Ciuc), software pentru instituțiile publice (Brașov, Sibiu, Sfântu Gheorghe), retail și logistică (Brașov, Târgu Mureș, Corunca din județul Mureș, Sibiu), eCommerce (Brașov, Târgu Mureș, Sibiu), eBusiness (Brașov, Târgu Mureș, Sibiu), etc.
- existența de firme **dezvoltatoare de software de nișă** și asigurarea de consultanță în domenii precum: Mapping&GIS (Sibiu, Odorheiu Secuiesc), industria alimentară (Brașov), agricultură (Brașov), telecomunicații (Brașov, Sibiu), domeniul medical (Târgu Mureș, Miercurea Ciuc), Mobil Applications pe diverse platforme (Brașov, Târgu Mureș), etc.
- **în toate din cele 6 județe din Regiunea Centru există competențe și servicii de calitate privind proiectare de sisteme informatice integrate vizând componentele hardware și software-ul suport** (în special pentru calculatoare, rețele, servere, etc.)
- **dezvoltarea și proiectarea primului Smartphone în România** de SC ALLVIEW SRL din Brașov deține un potențial de polarizare și creare de transfer de know-how la nivel local și regional în domeniul dezvoltării și inovării privind echipamentele hardware și software dedicat pentru Smartphone și dispozitive conexe
- **existența de competențe și servicii de calitate în domeniile integrate: Web design, programare web, aplicații grafică și multimedia**, la nivelul tuturor județelor regiunii, însă **cu mare potențial de dezvoltare și inovare în județele Brașov, Mureș și Sibiu.**

²⁸ <http://www.geo-strategies.com/>, Geo Strategies Ltd cu sediul în Marea Britanie și Geo Strategies SA cu sediul în Sibiu

Principalele necesități de acțiune în sectorul IT la nivelul Regiunii Centru

- Încurajarea, sprijinirea și finanțarea proiectelor care vizează inovația în sectorul TIC, ținând cont de contextul unei noi economii (economia digitală) și necesitatea adaptării în rândul antreprenorilor privind această tendință
- Încurajarea și sprijinirea investițiilor în tehnologie TIC , întrucât acesta contribuie la eficientizarea și creșterea scalabilității IMM-urilor
- Dezvoltarea unui mecanism de cooperare eficient între universități și industria IT, care să aibă ca rezultat un număr cât mai mare de specialiști IT cu înaltă calificare
- Sprijinirea dezvoltării unei comunități IT cu acces la infrastructura necesară pentru a-și desfășura activitatea, axându-se în special pe inovare și parteneriate
- Încurajarea și implicarea sectorului IT din Regiunea Centru la participarea de evenimente pe teme privind provocările societale, noi tendințe de dezvoltare, riscuri și amenințări la nivel regional, național și internațional în perspectiva identificării și dezvoltării de soluții fezabile
- Promovarea și sprijinirea companiilor autohtone din sectorul IT din Regiunea Centru în vederea dezvoltării lor economice și a potențialului lor inovator, contribuind direct și indirect la dezvoltarea regională durabilă
- Extinderea prezenței internaționale prin competitivitate ridicată și prin produse sau servicii inovative
- Încurajarea și implicarea companiilor din sectorul IT din Regiunea Centru în procesul de formare a elevilor și studenților prin dezvoltarea în parteneriat cu mediul de cercetare și administrațiile publice de proiecte educative și practice (de pildă: acces la practică în cadrul companiilor pe perioadele de vacanță ale elevilor și studenților, programe de mentorat, organizare de concursuri cu premii pentru identificare de soluții inovatoare și creative pe diverse teme în care au fost folosite sau propuse tehnologii IT, etc.)

Sprijinirea și accelerarea dezvoltării sectorului IT, comparativ cu alte domenii economice, **poate fi facilitată de existența unor puncte forte ale acestuia**, printre care amintim: nu necesită resurse naturale (geografice), nu necesită investiții mari și foarte mult timp de lansare, intenții și demersuri la nivelul Guvernului României pentru noi facilitări fiscale pentru sectorul IT, etc.²⁹

Nu în ultimul rând, este important să precizăm faptul că ***la nivelul Comisiei Europene dezvoltarea inteligentă și durabilă a sectorului TIC este susținută și încurajată și în actuala perioadă de programare 2014-2020. Agenda Digitală pentru Europa*** este una dintre cele șapte inițiative-pilot ale Strategiei Europa 2020 și are ca scop definirea rolului motor esențial pe care utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor va trebui să-l joace în realizarea obiectivelor Europei pentru 2020. Obiectivul acestei Agende este trasarea unui parcurs în

²⁹ <http://www.capital.ro/sectorul-it-ar-putea-beneficia-in-viitor-si-de-alte-facilitati-fiscale.html>

scopul de a exploata la maximum potențialul social și economic al TIC, în special al internetului, care reprezintă un suport vital al activităților economice și sociale, fie că este vorba de afaceri, locuri de muncă, divertisment, comunicare și liberă exprimare.