

CONSULTARE PRIVIND METODELE ALTERNATIVE DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR

CHESTIONAR

Preambul:

Rezoluțiile alternative de soluționare a litigiilor (Alternative Dispute Resolution) (ADR) acoperă toate procesele de soluționare a litigiilor care operează în afara sistemului judiciar. ADR include procese, cum ar fi medierea, arbitrajul, concilierea.

Termeni precum 'arbitrajul' sau 'medierea' nu sunt utilizați în mod constant și s-ar putea referi la proceduri foarte diferite. De aceea, în cadrul acestei consultări, vom clasifica procedurile ADR după natura lor și vom vorbi despre:

- *Sisteme ADR care rezultă în decizii cu caracter obligatoriu, cum sunt cele mai multe sisteme de arbitraj*
- *Sisteme ADR care rezultă în decizii fără caracter obligatoriu, cum sunt recomandările*
- *Sisteme ADR care facilitează o soluție pe cale amiabilă, cum sunt majoritatea sistemelor de mediere*

Comisia Europeană examinează în prezent funcționarea sistemelor ADR în Europa în contextul relațiilor dintre partenerii de afaceri (B2B). Ne-am dori să știm dacă întreprinderile cred că sistemele ADR oferă soluții eficiente de soluționare a litigiilor cu alte întreprinderi și în ce condiții. Comisia va lua în considerare punctele de vedere ale întreprinderilor, în elaborarea noilor politici privind serviciile de tip ADR pentru relațiile B2B.

Vă rugăm să rețineți, că sunteți chestionați în calitate de reprezentanți ai mediului de afaceri. În toate răspunsurile dumneavoastră luați în considerare doar experiența de afaceri, conform poziției dumneavoastră în cadrul întreprinderii.

Data limită pentru completarea și returnarea chestionarului este 5 Martie 2011.

I. INFORMAȚII DESPRE COMPANIA DUMNEAVOASTRĂ

Q.1 În ce țară este localizată compania dumneavoastră?

Austria	Republica Cehă	Franța
Belgia	Danemarca	Germania
Bulgaria	Estonia	Grecia
Cipru	Finlanda	Ungaria

DACĂ AȚI ÎNTÂMPINAT PROBLEME TRANSFRONTALIERE, VĂ RUGĂM SĂ LUAȚI ÎN CONSIDERARE ACESTE PROBLEME CÂND RĂSPUNDEȚI LA URMĂTOARELE ÎNTREBĂRI.

DACĂ V-AȚI CONFRUNTAT CU PROBLEME PE PLAN NAȚIONAL, VĂ RUGĂM SĂ LUAȚI ÎN CONSIDERARE ACESTE PROBLEME CÂND RĂSPUNDEȚI LA URMĂTOARELE ÎNTREBĂRI.

Q.4 Cât de multe dintre problemele cu alte întreprinderi au fost soluționate în mod definitiv?

A – Nici una

B – Mai puțin de 20%

C – 20 – 40%

D – 40 – 60%

E – 60 – 80%

F – Mai multe de 80%

G – Toate

F	Sisteme ADR care facilitează o soluție pe cale amiabilă	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Q.6 Gândiți-vă la ultima dată când ați întâmpinat o problemă cu un partener de afaceri și nu ați ajuns în instanță. De ce ați ales să nu ajungeți în instanță? [mai multe variante de răspuns permise]

1. Am crezut că procedura ar fi prea costisitoare, raportat la suma în cauză.
2. Am crezut că procedurile o să dureze prea mult.
3. Nu am știut cum să încep procedurile.
4. Nu am vrut să stric relațiile cu partenerul de afaceri.
5. Ar fi trebui să merg la tribunal într-o țară străină.
6. M-am gândit că nu va avea nici un rezultat.
7. Am considerat că un sistem ADR ar fi mai potrivit pentru a rezolva problema.
8. Nu am fost sigur de poziția mea juridică.
9. Am crezut că nu îmi voi putea susține poziția în tribunal.
10. Nu acesta a fost cursul acțiunilor recomandat de avocatul meu.
11. Altele, vă rog specificați:
12. Nu știu

Q.7 Gândiți-vă la ultima dată când ați întâmpinat o problemă cu un partener de afaceri. De ce ați decis să nu folosiți sisteme de tip ADR? [mai multe variante de răspuns permise]

1. Am crezut că procedura ar fi prea costisitoare, raportat la suma în cauză.
2. Am crezut că procedurile o să dureze prea mult.
3. Nu am știut de existența acestei proceduri.
4. Nu am știut cum să încep procedurile.
5. Nu am găsit un sistem ADR adecvat.
6. Nu am vrut să stric relațiile cu partenerul de afaceri.
7. Ar fi trebuit să folosesc o entitate ADR dintr-o țară străină sau într-o limbă străină.
8. M-am gândit că nu va avea nici un rezultat.
9. Cealaltă parte implicată nu a vrut să participe.
10. Căutam un rezultat cu caracter obligatoriu.

Q.12 Ați experimentat următoarele efecte (negative) în rezolvarea (sau nerezolvarea) unei probleme cu un partener de afaceri?

		Nu	Da, frecvent	Da, câteodată	Nu știu
A	Pierderea banilor în litigiu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B	Alte pierderi financiare (ex. dobândă, taxă de avocat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C	Băncile sunt mai puțin dispuse să acorde credite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D	Efect negativ asupra poziției pe piață și a competitivității	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E	Efect negativ asupra rentabilității și creșterii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F	Pierderea anumitor creanțe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
G	Pierderea unui partener de afaceri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
H	Suma de bani aflată în litigiu este blocată pentru o anumită perioadă de timp și nu poate fi utilizată în alt mod	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.13 Ați experimentat următoarele efecte (negative) legate de perioada îndelungată necesară rezolvării litigiilor cu un alt partener de afaceri, de exemplu, din cauza procedurilor lungi de judecată?

		Nu	Da, frecvent	Da, câteodată	Nu știu
A	Suma de bani aflată în litigiu este blocată pentru o anumită perioadă de timp și nu poate fi utilizată în alt mod	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B	Băncile sunt mai puțin dispuse să acorde credite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C	Efect negativ asupra poziției pe piață și a competitivității	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D	Efect negativ asupra rentabilității și creșterii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E	Dacă nu veți putea plăti anumite creanțe într-un timp rezonabil, aceasta ar putea să pericliteze existența companiei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F	Pierderea unui partener de afaceri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.14 În ce măsură v-ar determina următoarele aspecte să folosiți mijloacele ADR mai des?

		Nu	Da	Da, semnificativ	Nu știu
A	O platformă internet, care să ofere un punct unic de informare privind ADR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B	O platformă internet, care să ofere un portal de căutare pentru un sistem potrivit ADR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C	Standarde de calitate pentru sistemele ADR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.15 Imaginați-vă că nu aveți informații despre metodele ADR. Care sunt mijloace de comunicare prin care ați prefera să primiți informații despre acestea?

		Da	Nu	Nu știu
A	Oral, de la alte întreprinderi (parteneri afaceri) sau de la alte organizații comerciale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B	Informații despre ADR printr-un anunț în ziar, la televizor sau la radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C	Informațiile căutate pe internet, printr-o căutare generală	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D	Informații despre metodele ADR furnizate de către Camerele de Comerț (ex. un buletin informativ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E	Articole despre ADR publicate în reviste de profil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.16 Vă rugăm să ne transmiteți comentarii, sugestii, întrebări, cu privire la soluționarea litigiilor prin metode ADR, în contextul parteneriatelor de afaceri.

Vă mulțumim pentru completarea chestionarului!