



L'ASSOCIAZIONE VENETA delle IMPRESE di GESTIONE dei SERVIZI LOCALI

VENETIAN ASSOCIATION of LOCAL SERVICE SUPPLY COMPANIES



Confservizi Veneto – associazione regionale dei servizi –
Via della Croce Rossa, 62/3 - 35129 PADOVA – ITALY - tel. +39-049-8071777 - fax +39-049-8070993
E-mail: confserviziveneto@confserviziveneto.net - Home Page: <http://www.confserviziveneto.net>

CHI È



INTRODUCTION

Confservizi Veneto (Associazione Regionale delle Imprese di gestione dei Servizi Pubblici Locali) è sorta nel 1972 e per 18 anni ebbe la sede a Verona. Dal 1990 la sede della Confservizi Veneto è stata trasferita a Padova in Via della Croce Rossa 62 int. 3.

Nell'anno 1994, con Provvedimento della Giunta Regionale del Veneto n. 4921, ha ottenuto il riconoscimento di associazione pubblica di imprese.

Confservizi Veneto associa le Imprese di gestione dei servizi, di proprietà degli Enti Locali ed a capitale pubblico-privato, nell'area territoriale del Veneto.

Confservizi Veneto assume quindi il ruolo di rappresentanza istituzionale delle imprese associate e di predisposizione di adeguate strategie dei vari settori rappresentati.

Confservizi Veneto, inoltre, coordina le Imprese di gestione dei servizi locali nell'interscambio di conoscenze ed esperienze, promuove lo sviluppo della gestione delle imprese dei pubblici servizi degli Enti Locali, realizza studi, elabora dati economici e statistici, proposte di legge regionali e provvedimenti amministrativi, collabora con le altre Associazioni regionali; promuove attività di pubbliche relazioni per far conoscere ed apprezzare i servizi resi all'utenza dalle imprese dei servizi locali e dalle Aziende speciali consortili e dalle Società per Azioni; fornisce servizi d'impresa ed organizza corsi e giornate di studio per l'approfondimento delle problematiche attinenti i vari settori rappresentati e per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale delle Imprese associate.

Le Imprese e le Aziende speciali consortili associate a Confservizi Veneto sono divise nei settori: Trasporto urbano ed extraurbano, Ciclo completo dell'Acqua, Gas e Calore, Igiene Urbana, Energia e Pubblica Illuminazione, Mercati, Farmacie, Casa ed Edilizia Pubblica Residenziale, Aziende sanitarie.

Dal 1996 Confservizi Veneto ha partecipato alla costituzione del C.A.L.VE (Coordinamento Autonomie Locali del Veneto) con AICCRE, A.N.C.I. Veneto, Lega delle Autonomie Locali,

In 1972 **Confservizi Veneto** (regional association of the local public service companies) was started in Verona, where its seat was for 18 years. In 1990 it moved to Padua, Via della Croce Rossa, 62/3.

In 1994 the association was officially acknowledged and acquired legal status through the administrative act n. 4921 of the Venetian Regional Council.

Confservizi Veneto associates the Venetian service companies owned either by local public bodies or, partially, by the state.

Confservizi Veneto therefore represents its members at institutional level and set up adequate strategies for each sector a member company is involved.

Moreover **Confservizi Veneto** co-ordinates the exchange of and experiences among its members and fosters the development of the service companies owned by public holdies, carries out research, processes economic and statistical datas, works out regional bills and issues administrative acts. Further more the associations collaborates with other regional associations; and it promotes public relations to let people know and appreciate the service provided by local service companies, special consortiums of companies and joint-stock companies. It provides companies with services; organises vocational training and bringing-up-to-date courses; mot to speak of the seminars in order to help the member companies to widen their knowledge of the problems related to their business sector.

The members of Confservizi Veneto work in several sectors: town and out-of town transport, water cycle, gas and heating supply, urban hygiene, energy supply and town lighting, markets, chemist's shops, house and building of public dwelling houses, sanitary companies.

In 1996 Confservizi Veneto together with AICCRE, A.N.C.I. Veneto, the League of Public Holdies, UNCEM, U.R.P.V., contributed to the creation and became the

CHI È



INTRODUCTION

UNCCEM, U.R.P.V. diventandone la sede operativa.

seat of C.A.L.V.E (Venetian Local bodies coordinating consortium).

Ha aderito inoltre ai Consorzi nazionali: Confservizi International srl e Cispel Services srl.

Confservizi International srl and Cispel Services srl are now associates too.

L'Associazione è governata da un Consiglio Direttivo formato da ampia rappresentanza di Presidenti e da una Giunta Esecutiva, così composta:

Confservizi Veneto is headed by board of directors formed by a huge number of members companies' chairmen and by an executive council which consists of 8 members:

LAMBERTO TOSCANI: *Presidente (Chairman)*

CLAUDIO BERTOLIN: *Vice Presidente (Deputy Chairman)*

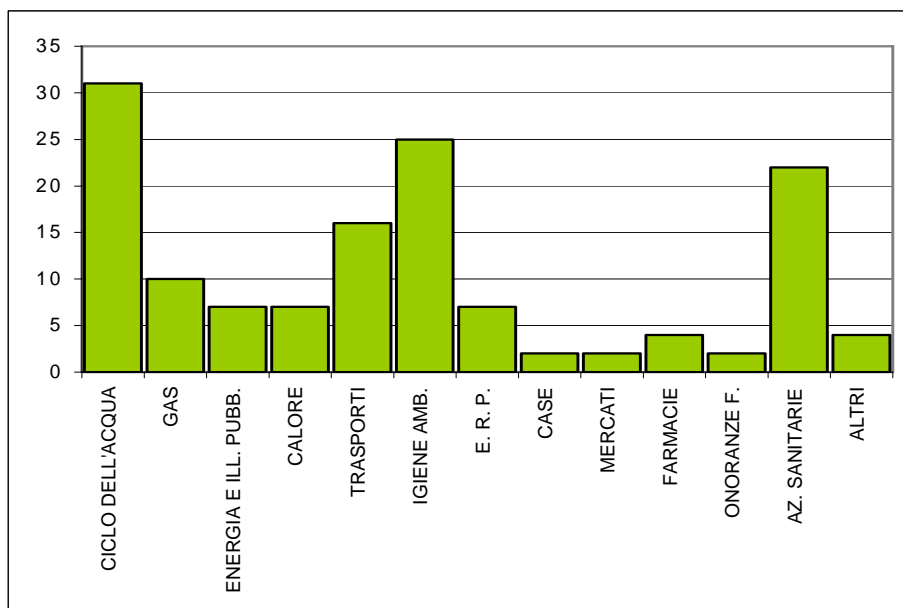
NICOLA MAZZONETTO: *Direttore (chief executive)*

I SERVIZI RAPPRESENTATI

SERVICES

I servizi rappresentati sono 140: Ciclo dell'Acqua 31, Gas 10, Energia ed Illuminazione Pubblica 7, Calore 7, Trasporti 16, Igiene Ambientale 25, Edilizia residenziale pubblica 7, Case 2, Mercati 2, Farmacie 4, Onoranze Funebri 2, Aziende sanitarie 23, altri servizi 4.

The service provided are 140: water supply 31, gas supply 10, energy supply and town lighting 7, heating supply 7, transport 16, urban hygiene 25, the building of dwelling houses 7, houses 2, markets 2, chemist's shops 4, funeral honours 2, sanitary companies 23, other services 4.



Delle oltre 100 Imprese associate, 69 sono già state trasformate in società di capitali e, nel 2005, hanno occupato 11.296 addetti (+6,3%). Il valore della produzione è risultato di € 2.650 milioni (+16%); il patrimonio netto risulta di € 1.326 milioni (+7%); gli investimenti attuati di € 385 milioni (+18%); il MOL (margine operativo lordo) di € 89 milioni al netto delle perdite di alcuni settori. Il ROE (risultato operativo/patrimonio netto) del 6,70%; il ROS (risultato operativo/fatturato netto) del 3,35%; il ROI (risultato operativo/capitale investito) del 2,35%.

(aggiornamento completato 2005)

69 out of more than hundred associate companies have already been transformed into limited companies and in 2001 employed 11.296 people (+6,3%). The turnover is € 2650 million (+16%); the wet capital is € 1323 millions (+7%); € 385 (+18%) million has been; MOL (tross operative profit) is € 89 million wet of losses in some sectors. ROE (return on equity) is 6,70%; ROS (return of sales) is 3,35%; ROI (return on investment) is 2,35%.

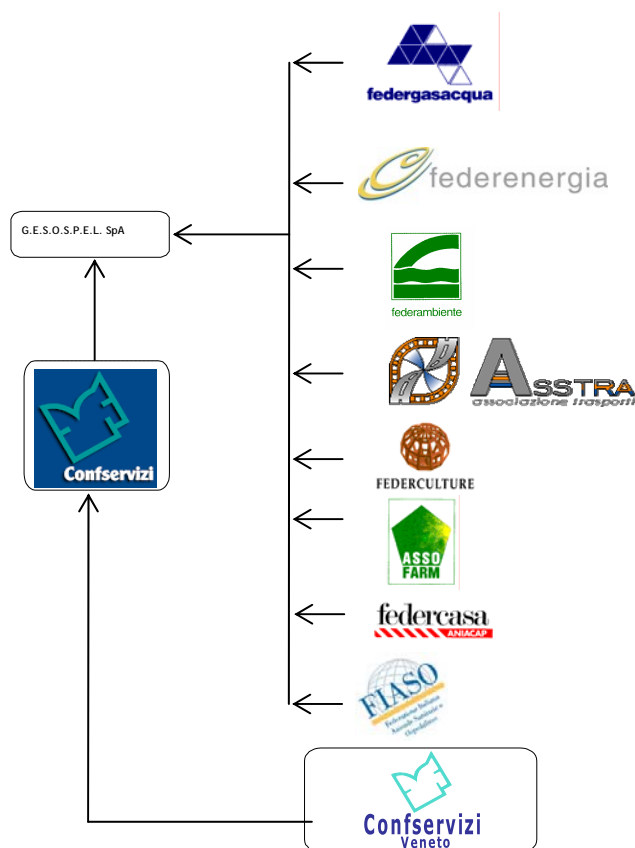
(2002)

IL SISTEMA CONF SERVIZI NAZIONALE

The CONF SERVIZI NAZIONALE system

Conf servizi Nazionale è la Confederazione costituita dalle Federazioni di settore (8) e dalle Associazioni Regionali (16), come appare nel grafico sottoriportato.

Conf servizi Nazionale is the confederation created by Federations involved in several sector (8) and regional associations (16). See chart below.



Alcune imprese locali e Federazioni nazionali nel 1995 hanno dato vita ad un Consorzio denominato Conf servizi International scrI, che svolge attività di promozione e di sviluppo, fuori dai confini nazionali, delle attività di gestione di impianti a rete e di cessione di know-how, in Paesi in via di sviluppo. Altre Imprese, Associazioni Regionali e Federazioni hanno costituito, nel 1998, Cispel Services scrI, Consorzio per la gestione di tutte le attività formative e di aggiornamento professionale.

In 1995 some local companies national federations founded a consortium called Conf servizi International, which encourages the development of network plants and know-how supply in the developing countries, to the foreign country. In 1998 some companies, other federations and regional associations set up Cispel Services scrI which provides vocational training.

CICLO COMPLETO DELL'ACQUA – GAS - CALORE



WATER, GAS AND
HEATING SUPPLY

Confservizi Veneto raggruppa 48 imprese che gestiscono la distribuzione dell'Acqua e la fornitura del Gas. Alcune sono pluriservizi.

I servizi, ad una utenza di 4,4 milioni di cittadini, sono forniti da Società per azioni, Aziende speciali e Consorzi impresa e gestioni dirette Associati che, oltre ai servizi relativi al ciclo integrale dell'acqua (approvvigionamento, potabilizzazione, distribuzione, depurazione e riutilizzo), distribuiscono il gas e sviluppano tutte le attività connesse in campo energetico (cogenerazione, teleriscaldamento, gestione calore), oltre ad altri servizi pubblici locali tra i quali quello funerario.

48 member companies of Confservizi Veneto are water and gas suppliers. Some of them are multiservices companies.

4,4 million people are provided by joints-stock companies, special companies and consortium, with water-related services (provisioning, purifying, distribution, depuration, reuse), gas supply and energy-related services (co-generation, teleheating, heating supply management). Further more they also provided other local public services like the arranging of funerals.

Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- ACM SpA – Dolo (VE)
- ACQUE DEL CHIAMPO SpA - Arzignano
- AGSM SpA – Verona
- AIM SpA Aziende Industriali Municipalizzate – Vicenza
- ACEGAS-APS SpA – Padova
- ASI SpA Azienda Servizi Integrati – S.Donà di Piave (VE)
- ASM SpA Azienda Servizi Municipali – Rovigo
- ASP SpA – Chioggia (VE)
- Brenta Servizi SpA– Bassano del Grappa (VI)
- VESTA SpA - Venezia
- AGS SpA Azienda Gardesana Servizi – Peschiera del Garda (VR)
- ALSE Srl Altopiano Servizi – Asiago (VI)
- APGA srl Azienda Piovese Gestione Acque – Piove di Sacco (PD)
- AVS Srl Alto Vicentino Servizi – Thiene (VI)
- CISIAG SpA – Legnago (VR)
- Comune di Castelfranco Veneto (TV) – gestione diretta
- CAIBT SpA– Fossalta di Portogruaro (VE)
- Consorzio Acquedotto Medio Veronese Orientale – Bovolone (VR)
- Consorzio Depurazione Acque Comuni di Verona Est – Caldiero (VR)
- SIA SpA – Biban di Carbonera (TV)
- Acque del Basso Livenza SpA – Annone Veneto (VE)
- Consorzio Schievenin Alto Trevigiano – Montebelluna (TV)
- CVS SpA Centro Veneto Servizi – Monselice (PD)
- POLESINE SERVIZI SpA – Rovigo

CICLO COMPLETO DELL'ACQUA - GAS - CALORE



WATER, GAS AND
HEATING SUPPLY

- SETA SpA Servizi Territorio e Ambiente -Vigonza (PD)
- Servizi Idrici Sinistra Piave Srl - Codognè (TV)
- Azienda Sile-Piave SpA - Roncade (TV)
- SO.DE.A. Srl Società Depurazione Acque - Badia Polesine (RO)
- SPIM SpA - Mogliano Veneto (TV)
- APS Trade Srl - Padova
- ASCOPIAVE SpA - Pieve di Soligo (TV)
- BIM Gestione Servizi Pubblici SpA - Belluno
- Comune di Villafranca di Verona (VR) - gestione diretta
- Pasubio Rete Gas srl Unipersonale - Schio (VI)

Le Imprese associate distribuiscono acqua potabile e depurano acque reflue con ricavi per € 323 milioni, gestiscono 23 mila chilometri di condotte, danno lavoro a oltre 1550 addetti e fanno investimenti dell'ordine di € 154 milioni l'anno.

Per quanto riguarda il gas, considerate anche le gestioni dirette, gli addetti sono circa 510, il fatturato è di € 814 milioni e gli investimenti superano gli € 103 milioni l'anno.

The associated companies supply drinkable water and purify the sewage sludge, with revenues overworking to € 323 millions. They manage a 23 thousand kilometre pipeline, have a workforce of more than 1550 people and invest € 154 millions per year. In gas supply sector 510 people are employed; the turnover is € 814 millions and more than € 103 millions per year are invested.

AMBIENTE



ENVIRONMENT

Confservizi Veneto raggruppa 25 Imprese pubbliche che gestiscono i servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e, più in generale, che operano nel settore dell'igiene urbana. Le gestioni sono affidate a Società per azioni e Consorzi imprese.

Il progetto di politica industriale del settore privilegia la creazione di un sistema integrato che prevede: l'incentivazione della raccolta differenziata e del riciclaggio dei materiali recuperabili; la termocombustione con recupero energetico; il compostaggio della frazione organica e, infine, la gestione dell'interramento sanitario in discarica controllata della componente residua.

Within Confservizi Veneto 25 state-owned companies provided urban solid waste collecting up and disposal

More in general they work in the sector of urban hygiene. Joint-stock companies and consortium of firms are licensed. The industrial policy in this sector promotes the creations of an integrated system, thanks to which recycling is encouraged. Further more the therm-combustion process allows saving energy.

Organic material is composted and won recycled waste is buried in controlled areas.

Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- ACM SpA – Dolo (VE)
- AGSM SpA – Verona
- AIM SpA Aziende Industriali Municipalizzate – Vicenza
- ACEGAS-APS SpA – Padova
- ASI SpA Azienda Servizi Integrati – S.Donà di Piave (VE)
- ASM SpA Azienda Servizi Municipali – Rovigo
- ASP SpA – Chioggia (VE)
- VESTA SpA - Venezia
- Agno Chiampo Ambiente Srl – Trissino (VI)
- ALLES Srl Azienda Lavori Lagunari Escavo Smaltimenti – Mestre Venezia (VE)
- AMIA SpA Azienda Municipale Igiene Ambientale – Verona
- ASVO Srl Ambiente Servizi Venezia Orientale - Portogruaro (VE)
- AVA srl Alto Vicentino Ambiente – Schio (VI)
- CIT Consorzio per i Servizi d'Igiene del Territorio – Conegliano (TV)
- Consorzio Azienda Intercomunale TV3 - Trevignano (TV)
- Consorzio Bacino Padova 1 – Vigonza (PD)
- Consorzio Bacino Verona 2 – Sant'Ambrogio di Valpolicella (VR)
- Consorzio Intercomunale Priula – Spresiano (TV)
- Consorzio Responsabile Bacino Veneziano – Mestre (VE)
- Consorzio Smaltimento Rifiuti – Rovigo
- Contarina SpA - Spresiano (TV)
- ECOGEST Srl – Rovigo
- POLESINE SERVIZI SpA – Rovigo
- Ente di Bacino Padova 2 - Padova
- Seta Ecologia Srl – Vigonza (PD)

AMBIENTE



ENVIRONMENT

Le Imprese raccolgono e trattano 1.750.000 tonnellate di RSU all'anno. Vengono impiegati oltre 2050 addetti ed il fatturato complessivo di ammonta ad € 491 milioni, con investimenti dell'ordine di € 98 milioni l'anno.

The companies collect up and process 1.750.000 ton RSU per year. 2050 people are employed and turnover is € 491 millions; € 98 millions per year are invested.



EDILIZIA



BUILDING SECTOR

Il settore vede presenti e associati 9 aziende pubbliche economiche che gestiscono abitazioni sociali, realizzate con fondi pubblici, ma anche con fondi propri. Sono Aziende che gestiscono un patrimonio di 50.000 alloggi destinato ad una utenza con reddito medio-basso.

L'Associazione partecipa alla definizione degli obiettivi e degli strumenti della politica abitativa, promuove lo sviluppo di nuovi strumenti di intervento nel campo dell'edilizia residenziale pubblica, mirando a favorire la qualità dell'abitare e della vita sociale e lavora per migliorare l'efficacia della gestione del patrimonio immobiliare pubblico.

In this sector 10 profit-marking state-owned companies are members of Confservizi Veneto; they provide low-rent houses, constructed with public but also with companies' own funds. On the whole 50000 flats are assigned to low-income families.

The associations contributes to set the goals and instruments of the building policy, promotes the development of new policies fare the public building of dwelling houses in order to improve the standards of life and social life. In addition to this, it is trying to improve the managing of public real estate.

Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- AGECA Azienda Gestione Edifici Comunali – Verona
- Azienda Edilizia Economica Popolare – Castelfranco Veneto
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Venezia
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Treviso
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Padova
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Verona
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Vicenza
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Rovigo
- ATER Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale – Belluno

Le Imprese impiegano 404 addetti per un fatturato complessivo di € 171 milioni ed investimenti per € 67 milioni.

404 people are employed and the turnover is € 171 millions; € 67 millions are invested.

ENERGIA ELETTRICA



ENERGY SUPPLY

Confservizi Veneto raggruppa soggetti preposti all'impianto e all'esercizio delle attività di produzione, trasporto, trasformazione, distribuzione e vendita di energia elettrica, alla produzione e distribuzione di calore attraverso reti di teleriscaldamento, nonché alla gestione di impianti di illuminazione pubblica e semaforici.

Confservizi Veneto, oltre a tutelare gli interessi degli Associati, sempre più rappresenta anche quelli della collettività nella definizione delle più importanti scelte di politica energetica. In particolare ritiene che il decentramento energetico sia condizione essenziale per lo sfruttamento e l'utilizzazione razionale delle fonti energetiche sul territorio e che l'azienda energetica pluriservizio, attraverso l'adozione di piani energetici locali, sia lo strumento più idoneo per rispondere con capacità imprenditoriale e tecnica alla necessità di una gestione integrata dei vari servizi energetici.

Within Confservizi Veneto work companies, which procedure, convey, process and sell electric energy; they also supply heating through teleheating networks and manage town lighting as well as traffic-light systems. These are public-holdies-owned firms and joint-stack companies.

Confservizi Veneto wants to protect its associated and community's interests, when important decision on energy policy have to be made. More precisely, the association think that energetic decentralisation is fundamental in order to exploit territory's energy reserves nationally.

Further more it is convinced that, through the implementation of local energetic plans, multiservice companies are able to manage thoroughly on integrated system of energy-supply-related services.

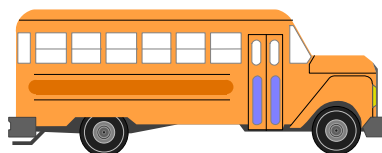
Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- AGSM SpA Azienda Generale Servizi Municipalizzati – Verona
- AIM SpA Aziende Industriali Municipalizzate – Vicenza
- ACEGAS-APS SpA – Padova
- VESTA SpA – Venezia
- ASCOPIAVE SpA – Pieve di Soligo (TV)

Le Imprese associate erogano circa 1 miliardo di KWh all'anno e per questo vengono impiegati 327 addetti. Il fatturato ammonta a circa € 218 milioni e gli investimenti a circa 37 milioni di Euro.

Associates produce 1 billion KWh per year; 327 people are employed; the turnover is € 218 millions; € 37 millions per year are invested.

TRASPORTI



TRANSPORT

Confservizi Veneto raggruppa 16 aziende di trasporto pubblico locale (comunali, provinciali, Società per azioni).

Gli associati garantiscono il servizio di trasporto pubblico, sia urbano che extra urbano (con autobus, filobus, tram, imbarcazioni, funivie) a oltre 500 Comuni del Veneto; gestiscono inoltre servizi di trasporto turistico e scolastico, di rimozione autoveicoli, parcheggi, ecc.

L'Associazione – anche in collaborazione con ANCI e URPV – dà il proprio determinante contributo all'elaborazione di provvedimenti legislativi regionali che interessano il settore del trasporto pubblico

Within Confservizi Veneto work 16 local public transport companies (communal, provincial, and joint-stock companies).

More than 500 communes are provided with town and out-of-town public transport (busses, trams, boats and cableways); members companies provide also tourist and student transport services, car removal, parking, etc.

In collaboration with ANCI and URPV, the association contributes to work out norms related to public transport.

Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- ACTV SpA – Venezia
- APS Holding SpA – Padova
- FTV SpA Ferrovie e Tramvie Vicentine SpA – Vicenza
- AIM SpA Aziende Industriali Municipalizzate – Vicenza
- APT SpA Azienda Provinciale Trasporti – Verona
- ATVO SpA Azienda Trasporti Veneto Orientale – S.Donà di Piave (VE)
- FAP SpA Autoservizi - S.Donà di Piave (VE)
- ACTT SpA Azienda Speciale Consorzio Trevigiano Trasporti – Treviso
- LA MARCA SpA Società Autoservizi La Marca Trevigiana – Treviso
- ATM SpA Azienda Trasporti Mesulana SpA – Vittorio Veneto (TV)
- AMT SpA Azienda Mobilità e Trasporti – Verona
- CTM SpA – Castelfranco Veneto (TV)
- DOLOMITI BUS SpA – Belluno
- SVAT Società Veneta Autonoleggi Turistici – Venezia
- ALILAGUNA Srl - Venezia
- ATF Azienda Trasporti Funicolari Malcesine-Monte Baldo – Verona

Le Imprese associate impiegano circa 6.000 addetti e hanno in dotazione 3.000 mezzi pubblici di trasporto urbano ed extraurbano che percorrono oltre 120 milioni di chilometri all'anno, trasportando 15 milioni di viaggiatori all'anno.

Il fatturato complessivo supera gli € 515 milioni e gli investimenti sono stati di € 79 milioni.

The associated companies employ 6000 people and 3000 vehicles which do more 2.700 than 120 million kilometres per year.

The turnover is over € 515 millions; € 79 millions has been invested.

FARMACIE



CHEMIST'S SHOPS

La Confservizi Veneto rappresenta a livello istituzionale e sindacale n. 4 tra Aziende che gestiscono il servizio farmaceutico, farmacie comunali e tutta la distribuzione farmaceutica finale pubblica.

Nell'ambito del moderno indirizzo socio sanitario, che privilegia e promuove sempre più il primario e fondamentale diritto alla salute della collettività assistita, l'Associazione sta operando per favorire il processo di adeguamento degli Associati alla legge 142/1990; in tal modo vuole promuovere l'estensione della loro attività del settore della distribuzione finale e intermedia del farmaco a quello, più vasto, dell'erogazione di servizi sanitari e socio-assistenziali.

La Confservizi Veneto è impegnata, oltre che nel rilancio delle farmacie, anche nello sviluppo del settore socio-sanitario comunale, affinché Aziende, imprenditorialmente organizzate, possano migliorare i servizi esistenti ed istituirne di nuovi in favore della collettività.

Confservizi Veneto represent at institutional level as well as in trade unions, 4 companies, which provide pharmaceutical service, run chemist's shop and supply drugs.

As the modern health care policy privileges and promotes assisted community's health care right, the association is working for the adjustment of associated to the law nr. 142/90. In this way it wants to develop drugs retail and wholesaling sector, thus transforming it into a health care service sector.

Confservizi Veneto is committed to relaunch chemist's shops and to develop local health care, in order to allow well organised companies to improve their services and to create new ones.

Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- AMES SpA – Mestre (VE)
- ASP Azienda Speciale Puriservizi - Rovigo
- Servizio Farmaceutico Comunale – Verona
- Farmacie Comunali SpA – Padova

Le Aziende associate impiegano 220 addetti in 38 farmacie, con un fatturato totale di € 52 milioni. Gli investimenti operati sono stati di € 2 milioni.

220 people are employed in 38 chemist's shops; the turnover is € 52 millions; € 2 millions have been invested.

ALTRI SERVIZI



OTHER SERVICES

La Confservizi Veneto raggruppa altre imprese non rientranti nelle categorie fin qui citate, che si occupano di servizi per l'agricoltura, per la ricerca e la consulenza e le onoranze funebri.

Other companies within Confservizi Veneto don't work in the sector here introduced; they provide agricultural research and advice service.

Le Imprese di gestione del Veneto (Associates)

- VENETO AGRICOLTURA – Legnaro (PD)
- COSES Consorzio per la Ricerca e Formazione – Venezia Servizio Comunale Onoranze Funebri - Conegliano (TV) AGEC - Verona

Il valore della produzione è di € 216 milioni l'anno, impiegando 205 addetti e facendo investimenti per € 8 milioni.

The turnover is € 216 millions per year; 205 people are employed in this sector; € 8 millions have been invested.