

**Programul „Regiunea Centru” 2021-2027**

**Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”**

**Ațiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă**

**Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale**

**SMIS: 336965**

- TITLUL PROIECTULUI: Sebeș și Vințu de Jos Conectate pentru Viitor**
- BENEFICIAR: Parteneriatul dintre UAT MUNICIPIUL SEBEȘ și UAT COMUNA VINȚU DE JOS**
- Date contact beneficiar: proiecte@primariasebes.ro**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: martie 2026 - martie 2027**
- SCOP/OBIECTIVUL proiectului:**

Obiectivul General al proiectului îl reprezintă creșterea gradului de digitalizare în administrația publică locală prin adoptarea unei soluții inovatoare de tip Smart City, respectiv un Asistent Virtual cu Inteligență Artificială pentru Cetățeni și Administrație, prin intermediul căruia aceștia vor putea interacționa cu informațiile disponibile publicului, cum ar fi documente, formulare, proceduri administrative și alte date relevante. Interacțiunea va fi simplă și intuitivă, iar cetățenii vor putea să își găsească rapid informațiile dorite prin întrebări directe. Soluția propusă va fi accesibilă și ușor de folosit de către toate categoriile de utilizatori, inclusiv persoanele cu dizabilități și cele din zonele defavorizate.

- LOCAȚIE: Sediul Primăriei Municipiului Sebeș - Piața Primăriei, Nr. 1, jud. Alba.**

**7. VALORI PROIECT:**

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 = 2 + 3 + 4	2	2 <sup>1</sup>	3	3 <sup>1</sup>	4	4 <sup>1</sup>	5	6 = 1 + 5
UAT MUNICIPIUL SEBEȘ	2.415.599,99	2.053.259,99	85,00	314.028,00	13,00	48.312,00	2,00	33.864,29	2.449.464,28
UAT COMUNA VINȚU DE JOS	72.600,00	61.710,00	85,00	9.438,00	13,00	1.452,00	2,00	0,00	72.600,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.488.199,99</b>	<b>2.114.969,99</b>	<b>85,00</b>	<b>323.466,00</b>	<b>13,00</b>	<b>49.764,00</b>	<b>2,00</b>	<b>33.864,29</b>	<b>2.522.064,28</b>

**8. JUSTIFICARE PROIECT:**

Prezentul proiect vine în întâmpinarea nevoii comune de digitalizare a Municipiului Sebeș și Comunei Vințu de Jos. La momentul depunerii Cererii de Finanțare, ambii parteneri au website-uri proprii prin care interacționează cu cetățenii respectiv <https://www.primariasebes.ro> și <https://vintudejos.ro>, dar care au funcționalități limitate față de nevoia cetățenilor, website-urile prezentând doar informații simple cu privire la funcționarea primăriei în cazul Vințu de Jos și diverse modele de formulare, indicații pentru soluționarea problemelor administrative, programare on-line pentru eliberarea documentelor de stare civilă (într-un sub-site dedicat) în cazul Municipiului Sebeș. Deși utile, cele două instrumente sunt departe de a fi pe deplin eficiente în relația cu cetățeanul.

**9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:**

*Împreună dezvoltăm regiunea!*

Investiția presupune dezvoltarea unei aplicații de tip funcționar public virtual – Asistent Virtual cu Inteligența Artificială pentru Cetățenii și Administrația din Sebeș și Vințu de Jos. Astfel pentru realizarea investiției se vor achiziționa:

- 1 Licență cadru (framework) de dezvoltare Asistent Virtual cu Inteligență Artificială pentru Cetățeni și Administrație. Licența va fi de tip perpetuu, fără limită de utilizatori și va acoperi, legal, ambii membri ai parteneriatului.
- Servicii de proiectare, dezvoltare, testare Asistent Virtual cu Inteligența Artificială pentru Cetățeni și Administrație (AVIACA).
- Servicii de instruire pentru administratori și angajați ai partenerilor pentru administrarea, întreținerea și implementarea (roll-out) soluției. Vor fi instruiți câte un administrator și 3 utilizatori din partea fiecărui UAT partener pentru administrarea soluției și pentru a putea asigura suport utilizatorilor finali în etapa de pilotare, precum și pentru a asigura implementarea soluției (roll-out) și instruirea utilizatorilor în această etapă de roll-out.
- Servicii de cooperare.
- Servicii de informare și publicitate.

#### 10. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale - 2 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate - 3.800 utilizatori/an;

#### 11. GRUP ȚINTĂ:

Beneficiarii direcții ai proiectului sunt angajații UAT-urilor beneficiare de finanțare nerambursabilă, cetățenii celor 2 UAT-uri care beneficiază de servicii îmbunătățite (peste 37.000 de persoane) și nu în ultimul rând companiile înregistrate în cele 2 UAT-uri. Competențele digitale ale angajaților din cele 2 primării se vor îmbunătăți prin participarea la cursurile de instruire cu privire la utilizarea și administrarea soluției digitale adoptată. Cetățenii vor putea accesa asistentul virtual direct pe website-ul primăriei, chiar și fără a fi autentificați. Aceștia vor putea interacționa cu informațiile disponibile publicului, cum ar fi documente, formulare, proceduri administrative și alte date relevante, utilizând un chat-bot bazat pe Inteligență Artificială. Interacțiunea va fi simplă și intuitivă, iar cetățenii vor putea să își găsească rapid informațiile dorite prin întrebări directe. Similar companiile care interacționează cu cele două primării vor putea accesa asistentul virtual pentru a afla informații care țin de sfera persoanelor juridice. Indirect de acest proiect vor beneficia și alte instituții publice din cele 2 localități prin posibilitatea de includere a informațiilor și surselor de date în Asistentul Virtual.

#### 12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- 1 aplicație pilot Asistent Virtual cu Inteligență Artificială pentru Cetățeni și Administrație (AVIACA) dezvoltată, testată și pilotată pentru Municipiul Sebeș și Comuna Vințu de Jos;
- 1 pachet licențe (framework) dezvoltare Asistent Virtual;
- 1 vizita de studiu și schimb de cunoștințe și bune practici în Viena, Austria.
- 2 cursuri de instruire (utilizatori și administratori) organizate pentru persoanele care se vor ocupa de soluția digitală.
- 2 comunicate de presă (început și final) publicate; 2 afișe A3 la cei 2 parteneri; portofoliu de fotografii postat pe site-ul Partenerilor.

*Împreună dezvoltăm regiunea!*