



**Programul „Regiunea Centru” 2021-2027**

**Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”**

**Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă**

**Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale**

**Apelul de proiecte: PRC/444/PRC\_P2/OP1**

- PROIECT: „Dezvoltarea unor soluții informatice pentru pacienții spitalelor din județul Harghita în vederea creării unei comunități digitale pentru o regiune inteligentă”**
- BENEFICIAR: Parteneriatul dintre UAT JUDEȚUL HARGHITA și UAT MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC**
- Date contact beneficiar: [info@judetulharghita.ro](mailto:info@judetulharghita.ro)**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: 22 luni, IULIE 2026 - MAI 2028**
- Obiective specifice ale proiectului**

**OBS1:** Dezvoltarea, testarea și pilotarea unui număr total de 5 soluții la nivelul județului Harghita și Municipiului Odorheiu Secuiesc până la finalul perioadei de implementare, după cum urmează: Digitalizarea Serviciilor Publice Oferite de Spitale (Web Responsive + Mobile App); Soluție de Comunicare și Informații pentru Pacienți, Aparținători și Cabinete Medicale (Web Responsive + Mobile App); Asistența Pacienților în Interacțiunile cu Spitalul prin Chatbot bazat pe Inteligență Artificială (Web Responsive + Mobile App); Soluție educațională pentru conștientizare, feedback și dezvoltare durabilă - destinat clienților spitalului (Web Responsive + Mobile App); Optimizarea Fluxurilor Interne ale Spitalului (Web Responsive) Spitalului Județean Harghita și Spitalului Municipal Odorheiu Secuiesc.

**OBS2:** Promovarea principiilor privind dezvoltarea durabilă prin dezvoltarea unei soluții la nivelul județului Harghita și UAT Odorheiu Secuiesc până la finalul perioadei de implementare, după cum urmează: Soluție educațională pentru conștientizare, feedback și dezvoltare durabilă - destinat clienților spitalului (Web Responsive + Mobile App).

**OBS3:** Creșterea nivelului de cunoștințe și competențe pentru câte 10 persoane din cadrul CJ Harghita și 10 persoane din UAT Odorheiu Secuiesc (în total 20 de persoane) prin participarea la programe de formare profesională specifică, în vederea utilizării soluțiilor informatice

**OBS4:** Stabilirea unui parteneriat de cooperare teritorială între UAT-urile partenere din cadrul proiectului și un stat din spațiul SUERD/SEE, având ca scop identificarea și implementarea soluțiilor digitale pentru îmbunătățirea capacității administrative și a interacțiunii cu publicul până la finalizarea perioadei de implementare

**6. LOCAȚIE:**

- ✓ Spitalul Județean de Urgență - Strada Doctor Dénes László 2, județul Harghita
- ✓ Spitalul Municipal Odorheiu Secuiesc - Strada Bethlen Gábor 72, județul Harghita

**7. VALORI PROIECT:**

| Organizația | Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil | Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ) |                | Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național |                | Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar |                | Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil | Valoare totală a proiectului |
|-------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|
|             | (lei)                                                      | (lei)                                                                     | (%)            | (lei)                                                  | (%)            | (lei)                                    | (%)            | (lei)                                                          | (lei)                        |
| 0           | 1 = 2 + 3 + 4                                              | 2                                                                         | 2 <sup>1</sup> | 3                                                      | 3 <sup>1</sup> | 4                                        | 4 <sup>1</sup> | 5                                                              | 6 = 1 + 5                    |

Împreună dezvoltăm regiunea!

| Organizația                      | Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil | Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ) |       | Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național |       | Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar |      | Valoare totală neeligibilă a proiectulu i, incl. TVA neeligibil | Valoare totală a proiectului |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| UAT JUDEȚUL HARGHITA             | 2.483.374,25                                               | 2.110.868,11                                                              | 85,00 | 322.838,65                                             | 13,00 | 49.667,49                                | 2,00 | 42.668,82                                                       | 2.526.043,07                 |
| UAT MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC | 4.048,03                                                   | 3.440,83                                                                  | 85,00 | 526,24                                                 | 13,00 | 80,96                                    | 2,00 | 0,00                                                            | 4.048,03                     |
| TOTAL                            | 2.487.422,28                                               | 2.114.308,94                                                              | 85,00 | 323.364,89                                             | 13,00 | 49.748,45                                | 2,00 | 42.668,82                                                       | 2.530.091,10                 |

Finanțare nerambursabilă în sumă de 2.437.673,83 lei

## 8. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul propus pentru digitalizarea serviciilor publice este aliniat cu obiectivele Strategiei Europene privind Datele, având componente clare care sprijină utilizarea, protecția și gestionarea datelor, precum și colaborarea dintre sectorul public și privat. Prin soluțiile propuse, proiectul contribuie la crearea unui ecosistem digital local integrat, sigur și orientat spre utilizatori. Proiectul răspunde :

- "Schimbului de date între întreprinderi și administrațiile publice (B2G)" din cadrul Strategiei Europene privind Datele prin colectarea de date din sectorul privat și utiliza-rea lor pentru îmbunătățirea serviciilor publice. Soluțiile propuse vor fi configurate pentru a asigura schimbul sigur de date între administrațiile locale și întreprinderi, conform regulamen-telor europene.
- " Protecției și gestionării datelor personale" datorită faptului că sistemele de autentificare biometrică și soluțiile de gestionare a datelor permit utilizatorilor să controleze modul în care datele lor sunt utilizate. Cetățenii pot stoca și partaja documentele personale într-un mod sigur, având control complet asupra consimțământului pentru partajarea datelor. Toate soluțiile vor fi dezvoltate în conformitate cu cerințele GDPR, inclusiv anonimi-zarea datelor acolo unde este necesar.
- "Spațiului de date accesibil și intero-perabil" prin integrarea datelor din mai multe surse (portaluri online, aplicații mobile, sesizări raportate)

## 9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Proiectul vizează implementarea unui sistem digital integrat pentru optimizarea și modernizarea activităților din cadrul spitalelor din județul Harghita. Acest sistem are ca scop creșterea calității serviciilor medicale, îmbunătățirea comunicării între pacienți, aparținători și personalul medical, precum și optimizarea proceselor interne ale spitalelor.

Soluțiile propuse spre dezvoltare sunt:

- ✓ Platforma online pentru pacienți și aparținători va facilita comunicarea directă cu personalul medical prin notificări în timp real și informații despre îngrijirea pacienților. Dosarul medical electronic va oferi acces rapid și complet la istoricul pacientului, incluzând analize, rapoarte și rețete, contribuind la o gestionare mai eficientă a tratamentelor.
- ✓ Mai mult, integrarea funcțiilor text-to-voice și voice-to-text va spori accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități sau pentru utilizatorii care preferă interacțiunea vocală. Chatbot-ul

Împreună dezvoltăm regiunea!

reprezintă o soluție inovatoare, care va economisi timp și va facilita procesul de accesare a serviciilor spitalului.

- ✓ Resursele disponibile vor include ghiduri și articole despre afecțiuni și tratamente, precum și informații despre facilitățile și serviciile disponibile în spitale
- ✓ Modulul de management al fluxurilor și documentelor va asigura generarea automată de sarcini și respectarea termenelor limită, îmbunătățind eficiența operațională. De asemenea, sistemul de arhivare documente va organiza și asigura accesul rapid la arhivele spitalului, integrând suport OCR și indexare. Modulul de management al proiectelor va permite monitorizarea eficientă a progresului și gestionarea sarcinilor, contribuind la o coordonare optimă între echipele spitalului.

#### 10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 2,00 instituții publice
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 11.851,00 utilizatori/an

#### 11. GRUPUL ȚINTĂ

Grupurile țintă ale proiectului de digitalizare a spitalelor din Odorheiu Secuiesc și a Spitalului Județean Harghita includ mai multe categorii de beneficiari: Pacienți (Persoane Fizice), aparținători ai pacienților, cabinete medicale și medici parteneri (Persoane Juridice), personal medical și administrativ al spitalelor, comunitatea locală, autoritățile locale și partenerii instituționali.

*Împreună dezvoltăm regiunea!*